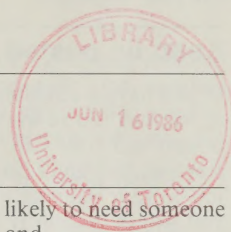


CAI
MI

Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

Unemployment Insurance



The Increased Interview Activity – what's it all about?

You've applied for Unemployment Insurance (UI) benefits because you're out of work. You've been looking for work but so far have been unsuccessful. That's where the interviews come in. We want to talk to you. Perhaps we can give you a hand.

Your local Canada Employment Centre (CEC) can offer you a wide range of services and programs. They are all designed to help you in finding a job. We cover everything from an assessment of your qualifications, to employment counselling to job placement. We can, for example, outline training programs that may be available to you. Or, we may even have a job request from an employer calling for someone with your skills and experience.

By talking to you personally, we can make sure that you're not missing out on any potential opportunity. Or on effective services which can help you find a job.

When we ask you to come and see us, you'll first be attending what we call an **Employment Assistance Interview**. This interview is to help you find a job. What you can do to prepare for this interview is complete the questionnaire you got with your notice to attend the interview.

You should bring it in, along with your Social Insurance Number and one other piece of identification (eg. driver's license, citizenship card, passport).

So what's going to happen at this interview?

You will meet with an Employment Officer. During your interview you and your Employment Officer will

- review your employment questionnaire to find out your job readiness and possible referral to an employer;
- find out if you're in a high demand occupation – one in which there's reasonable chance of an early job opening in your local area. (If so, you'll be asked to register for employment.);
- review our programs and services;
- discuss the local job market and help you decide

which employers are most likely to need someone with your qualifications; and

- give you tips on how to go about looking for work – for instance, how to prepare for an interview, how to fill out job applications, or how to prepare a resumé.

What happens if you don't attend

The purpose of the Employment Assistance Interview is to help you help yourself. We'll help you in every way we can. But it's up to you to show us that you're willing to cooperate. That's why we insist you must attend or tell us why not in advance.

If you must change the date or time of your interview – and have a good reason like a family emergency or you're ill – contact your CEC beforehand. You should get your request to go to the interview ahead of time. If you didn't and can't make it, please let us know before the schedule time and we'll arrange another time.

If you don't show up for the interview or provide adequate reasons for not coming in, you may be disqualified from receiving your UI benefits for a period of one to six weeks, and you may lose further benefits.

Other interviews

Over the next few months you may be asked to attend other interviews called **Entitlement Determination Interviews**. You may be asked to attend these interviews because we want to review what you've done to find work. We also want to be sure that you're meeting all your responsibilities as a UI claimant. This includes looking for a job and always being available for work. And we want to discuss what further efforts you can make while you're on claim.

If you have any questions about what we expect of you while you're on claim, ask us during any of your interviews. Or pick up our brochure called *Something for nothing? No.* at your CEC. It explains your rights and obligations while collecting UI.

You may also be given a questionnaire with the notice to report for these other interviews. If so,

3 1761 11637797 9

please fill it in and bring it with you when you report for your interview.

Keep us posted

If you have a scheduled interview and can't come in because you're working, don't forget to tell us. Simply call your CEC before the time of your interview. And don't forget to write the details of the job on your claimant's report and send it on the day you would ordinarily have mailed it.

Cheating – it's not worth it

Claimants who give false or misleading information to us lose their benefits. And they must pay back the money they weren't entitled to – in full. We can impose an administrative penalty, too – up to three times the claimant's weekly benefit for each offence. Or they can be charged in court under the UI Act or the Criminal Code of Canada. Conviction under the Criminal Code means a criminal record.

When you don't agree

Sometimes you won't agree with a decision we make. For example, we can stop your benefits if you turn down jobs we think are suitable. Or, as we said, if you don't attend your interviews without a reason we find acceptable.

When this happens, you'll get a notice from us. If you don't agree, get in touch with your CEC right away. Say why you don't agree. If you have any information that might change the decision, give it to a UI agent at once.

If the agent still doesn't change the decision, you have the right to appeal. If you want to appeal, you must appeal within 30 days of the day you got our

decision. Our information sheet called *If you don't agree?* has more details. You'll get a copy of it when we send you our decision.

Your rights under the Privacy Act

Under the Privacy Act, you have the right, on written request, to have access to records held by the federal government that contain personal information about you. You also have the right to request corrections to that information and have notations made to your file if a request for correction has not been accepted.

To find out more about your rights and the uses of your unemployment insurance, employment and immigration records, consult the Personal Information Index. Copies of the Index are available for public reference at municipal libraries and at selected Canada Post Offices.

WARNING

Anyone who, for any reason, receives unemployment insurance benefits to which he or she is not entitled, will be required to repay those benefits. Making false or misleading statements knowingly is an offence under the law. It can result in an administrative penalty or prosecution before the courts.

This brochure contains general information only. When a question arises, the Unemployment Insurance Act and Regulations must govern.

L'admissibilité. Nous pouvons vous demander de vous présenter à ces entrevues parce que nous voulons passer en revue les démarches que vous avez faites pour trouver un emploi. Nous voulons également nous assurer que vous remplissez vos obligations en tant que bénéficiaire de prestations d'assurance-chômage, c'est-à-dire, entre autres, que vous cherchez un emploi et que vous êtes toujours disponible pour travailler. Nous désirons également examiner les autres démarches que vous pourriez faire pendant que vous recevez des prestations.

Si vous avez des questions à propos de ce que l'on attend de vous pendant la période de prestations, vous pouvez les poser au cours de l'une des entrevues. Vous pouvez aussi vous procurer la brochure intitulée *Vous avez droit aux prestations?* au CEC de votre localité. Cette brochure explique vos droits et vos obligations pendant que vous recevez des prestations d'assurance-chômage.

La convocation à ces autres entrevues peut également s'accompagner d'un questionnaire. Le cas échéant, veuillez le remplir et l'apporter à l'entrevue.

Tenez-nous au courant de votre situation

Si vous ne pouvez vous présenter à l'entrevue fixée parce que vous exercez un emploi, n'oubliez pas de nous en informer. Il suffit d'appeler le CEC de votre localité avant l'heure de l'entrevue. N'oubliez pas non plus de donner des précisions au sujet de votre emploi sur votre déclaration de prestataire et d'en-voyer celle-ci le jour où vous l'aurez normalement expédiée.

Lorsque vous n'êtes pas d'accord

Il se peut que vous ne soyez pas d'accord avec une décision rendue. Par exemple, si vous refusez des emplois qui nous semblent convenables, nous pouvons mettre fin au versement des prestations.

Vos droits en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels (LPRP)

Cela peut également se produire, comme nous l'avons indiqué plus haut, si vous ne vous présentez pas aux entrevues sans avoir de motif valable. Dans ce cas, nous vous enverrons un avis, si vous n'êtes pas d'accord, communiquée immédiatement avec le CEC de votre localité et précisez les raisons de votre désaccord. Si vous possédez des renseignements qui pourraient influencer la décision, donnez-les immédiatement à l'agent d'assurance-chômage.

Si l'agent maintient la décision rendue, vous avez le droit d'interjeter appel. Dans ce cas, vous devez présenter un appel dans les 30 jours de la date à laquelle vous avez reçu l'avis de décision. Le feuillet intitulé *Vous n'êtes pas d'accord avec nous?* contient plus de précisions. Il sera annexé à l'avis d'inter-ruption des prestations que vous recevrez.

La LPRP vous confère le droit, sur demande écrite, de consulter les documents de l'administration fédérale qui contiennent des renseignements personnels vous concernant. Vous avez aussi le droit de demander que les corrections pertinentes soient apportées à ces renseignements et, si votre demande à cet égard est refusée, de faire porter à votre dossier les observations qui s'imposent.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur vos droits et sur l'utilisation des documents qui vous concernent en matière d'assurance-chômage, la publication intitulée "Répertoire de renseignements personnels", Des exemplaires de ce répertoire sont disponibles aux fins de consultations par le public dans les bibliothèques municipales et dans certains bureaux de Postes Canada.

AVERTISSEMENT

Tous ceux qui, pour une raison quelconque, reçoivent des prestations auxquelles ils n'ont pas droit, se ver-ront contraints de les rembourser. Produire sciemment une déclaration fausse ou trompeuse est une infraction à la Loi sur l'assurance-chômage. Il peut en résulter une pénalité administrative ou une poursuite judiciaire.

La présente publication n'a pas force de loi. En cas de conflit d'interprétation quelconque, il faut s'en remettre à la Loi et au Règlement sur l'assurance-chômage.

© Ministère des Approvisionnements et Services

Canada 1986

N° de cat. LU2-100/1986

ISBN 0-662-54474-9



En quoi consiste l'activité accrue d'entrevue?

Vous avez présenté une demande de prestations d'assurance-chômage (a.-c.) parce que vous êtes sans travail. Vous vous cherchez donc du travail mais, jusqu'à présent, vous n'avez pas réussi à en obtenir. C'est à ce moment qu'on lieu les entrevues. Nous désirons nous entretenir avec vous car nous sommes peut-être en mesure de vous aider.

Le Centre d'Emploi du Canada (CEC) de votre localité est en mesure de vous offrir une vaste gamme de services et de programmes tous conçus pour vous aider à obtenir un emploi. Nos services sont complets, ils vont de l'évaluation de vos capacités au counselling d'emploi et au placement. Nous pouvons, par exemple, vous présenter certains programmes de formation auxquels vous êtes peut-être admissible. Il se peut même que nous ayons une offre d'emploi de la part d'un employeur à la recherche de quelqu'un qui possède précisément vos compétences et votre expérience.

Ainsi, en nous entretenant personnellement avec vous, nous pouvons considérer toutes les possibilités d'emploi qui peuvent s'offrir et vous permettre de vous familiariser avec nos services susceptibles de vous aider à obtenir un emploi.

Lorsque nous vous demanderons de venir nous rencontrer, ce sera d'abord pour ce que nous appelons une **entrevue d'aide au placement**. Ce que vous devez faire pour vous préparer en vue de cette entrevue consiste à remplir le questionnaire que vous avez reçu en même temps que votre avis de convocation à l'entrevue. Nous vous demanderons de plus votre numéro d'assurance sociale ainsi qu'une autre pièce d'identité (par exemple votre permis de conduire, certificat de citoyenneté canadienne ou passeport).

En quoi consiste cette entrevue?

Vous rencontrerez un conseiller en emploi qui, en votre compagnie :

- passera en revue le questionnaire pour déterminer votre aptitude au travail et juger s'il convient de vous présenter à un employeur;

■ déterminera s'il existe des offres pour votre métier ou profession, c'est-à-dire si l'on peut espérer que des postes vacants seront offerts à brève échéance

- dans votre localité; si tel était le cas, il vous invitera à vous inscrire;
- passera en revue avec vous nos programmes et services;
- vous exposera la situation du marché du travail dans votre localité et vous aidera à déterminer quels employeurs sont susceptibles d'avoir besoin de travailleurs possédant vos compétences; et
- vous donnera des conseils sur la façon de s'y prendre pour obtenir un emploi; par exemple, comment se préparer en vue d'une entrevue, comment remplir les demandes d'emploi ou comment rédiger un curriculum vitae.

Qu'arrivera-t-il si vous ne vous présentez pas à l'entrevue?

L'entrevue d'aide au placement a pour objet de vous montrer comment vous pouvez vous aider vous-même. Nous ferons de notre mieux pour vous aider, mais c'est à vous de faire preuve de bonne volonté et de collaborer avec nous. C'est pourquoi nous insistons sur l'importance de vous présenter à cette entrevue ou de nous faire savoir d'avance pourquoi vous ne pouvez vous y rendre.

Si vous devez changer le jour ou l'heure de votre entrevue – vous avez une bonne raison comme une obligation familiale ou vous êtes malade – communiquez avec le CEC de votre localité. Vous devriez recevoir votre convocation à l'avance. Si vous ne l'avez pas reçue à temps et si vous êtes dans l'impossibilité de vous présenter, informez-nous-en avant la date prévue de votre entrevue de façon que nous puissions vous fixer un autre rendez-vous.

Si vous ne vous présentez pas à l'entrevue ou ne motivez pas votre absence, vous pourriez être exclu de bénéficier de vos prestations pendant une période d'une à six semaines et même perdre votre droit à d'autres prestations.

Autres entrevues

Au cours des prochains mois, il se peut que nous ayons des demandes de vous présenter à d'autres entrevues appelées **entrevues de détermination de**